

**MANUEL DE L'ÉTUDIANT**

**I. INTRODUCTION**

1. Qui sommes nous?
2. Personnel des services aux étudiants
3. Installations
4. Inclus dans les frais de scolarité de Alba al Español

**II. QUESTIONS ACADÉMIQUES**

5. Notre méthodologie
6. Nos professeurs
7. Nos cours et niveaux
8. Horaires et modalités
9. Calendrier académique annuel
10. Notre plateforme en ligne
11. Participation aux cours et certificat de réussite.

**III. SERVICES ACADÉMIQUES SUPPLÉMENTAIRES**

12. Bibliothèque
13. WiFi
14. Activités extrascolaires
15. Aidez-nous à nous améliorer!

**IV. INFORMATION D'INTÉRÊT**

16. Habiter à Murcia
17. Lieux et activités incontournables de notre province
18. Numéro de téléphone d'urgence et d'intérêt de Murcia
19. Important



## I. INTRODUCTION

Tout d'abord, nous tenons à vous remercier d'avoir choisi Alba al Español pour apprendre l'espagnol, nous espérons répondre à vos attentes et que l'expérience dans l'étude de notre langue, dans la connaissance de notre culture et dans la vie avec notre peuple soit enrichissante et inoubliable, dans le meilleur des sens.

S'il est vrai que tout le personnel de notre académie sera heureux de vous aider pour tout ce dont vous avez besoin, nous avons préparé ce guide, avec des informations que nous considérons utiles et utiles, tant pour étudier dans notre académie que pour vous déplacer et profiter de votre séjour à Murcia.

### 1. Qui sommes nous?

Situé au centre de Murcia, à Alba al Español, nous sommes un centre d'enseignement avec une longue histoire et nous avons d'autres académies à Granada (Puerta Real al Español), Córdoba (Academia Cruz Conde) et Málaga (Alba al Español).

Nos professeurs ont d'excellentes qualifications, une expérience, des résultats prouvés et quelque chose que nous considérons comme très important : l'empathie, en cherchant toujours à ce que vous vous trouviez dans un environnement proche et familier, afin d'enrichir l'expérience et d'approfondir vos connaissances.

Nous mettons les dernières technologies au service de l'enseignement et nous vous donnerons accès à notre propre plateforme, dont la philosophie principale est que vous disposez de tous les outils pédagogiques nécessaires pour maximiser vos résultats académiques.

Alba al Español est certifiée par AENOR avec la norme ISO9001:2015 en reconnaissance de son système de gestion de la qualité, en termes de processus, de développement, de mise en œuvre et d'efficacité, afin de répondre aux attentes des étudiants les plus exigeants.

## 2. Personnel des services aux étudiants.

Afin de vous guider de la meilleure façon possible, notre équipe administrative possède les connaissances et l'expérience idéales pour résoudre toutes les questions qui pourraient survenir de la manière la plus détaillée et la plus transparente possible. Comptez sur nous pour tout ce dont vous avez besoin!

Le Département des étudiants étrangers, spécialement créé pour servir en espagnol, anglais, français et arabe, est là pour vous aider.

Courriel : [ele@academiaalba.es](mailto:ele@academiaalba.es)

Téléphone pour les étudiants étrangers : +34 968 71 56 09 / 651 06 44 28

## 3. Installations.

Nous sommes situés au centre de Murcia et pour nous, il est très important que le personnel enseignant dispose des derniers moyens technologiques afin de pouvoir vous offrir le meilleur de l'enseignement traditionnel ainsi que les techniques et outils numériques les plus avancés. Ainsi, en plus d'avoir des classes lumineuses et climatisées, toutes sont bien équipées d'écrans interactifs, où les enseignants enseignent leurs cours individuellement ou en petits groupes.

## 4. Inclus dans les frais de scolarité de Alba al Español.

- Les heures d'enseignement hebdomadaires contractées dans le cours.
- Un manuel et tout matériel pédagogique supplémentaire nécessaire.
- Évaluation continue.
- Certificat de réussite à la fin du cours.
- Accès à la plateforme avec cours enregistrés, matériel pédagogique complémentaire et exercices.
- **Bibliothèque Alba al Español** : service gratuit de prêt de livres.
- Excursions et activités extrascolaires, y compris le droit d'entrée aux musées dans le cadre de cours de longue durée.
- Pour le reste des cours, ces frais doivent être payés séparément.
- Dans d'autres activités telles que « le petit-déjeuner typique des churros » ou la « journée tapas », la consommation personnelle n'est pas incluse.

## II. QUESTIONS ACADÉMIQUES

### 5. Notre méthodologie

Pendant les cours, nous pratiquons les quatre compétences linguistiques (expression et interaction orales, compréhension orale, compréhension écrite,

expression écrite et interaction). En plus du contenu grammatical, nous enseignons également les aspects culturels et historiques de la culture espagnole afin de garantir aux étudiants une meilleure immersion linguistique dans le pays. Mais les cours ne sont pas notre seul engagement, nous organisons également des activités en dehors de la classe, où les étudiants peuvent mettre en pratique leurs compétences en communication dans des situations réelles.

Notre évaluation est continue, à travers différentes activités et tests. De plus, l'enseignant suivra personnellement les progrès des élèves et enregistrera tout en temps opportun sur la plateforme en ligne.

## 6. Nos professeurs.

Pour que nous puissions atteindre ensemble vos objectifs et mettre en œuvre la méthodologie du centre, il est essentiel que nos enseignants aient, en plus de l'engagement, l'expérience, l'empathie et la vocation nécessaires, c'est pourquoi l'équipe pédagogique d'Alba al Español a été sélectionnée en tenant compte de ces attitudes et compétences.

Le travail du personnel enseignant est dirigé et coordonné par Rebeca Ferreiro González, notre **coordinatrice académique ELE**, tandis que celui des étudiants est réalisé par Pedro Solano García, notre **responsable des études ELE**. Pour toute question relative à votre apprentissage, votre email de contact est : [ele@academiaalba.es](mailto:ele@academiaalba.es)

## 7. Nos cours et niveaux

Nous proposons des cours aux niveaux A1, A2, B1, B2 et C1, conçus conformément au Cadre européen commun de référence (CECR) qui permettent d'acquérir une compétence spécifique requise par diverses institutions académiques et/ou professionnelles.

Pour atteindre ces niveaux, ces cours sont organisés en deux ou plusieurs modules, avec des objectifs particuliers, des ressources communicatives, un contenu grammatical et un lexique détaillé dans le but de développer votre maîtrise linguistique, culturelle et communicative en espagnol.

Chaque module est composé de 40 heures d'enseignement.

Nos cours dans le CECR	
CECR	Niveaux d'études
A1	Module 1 (A1.1)
	Module 2 (A1.2)
A2	Module 3 (A2.1)
	Module 4 (A2.2)
FONDAMENTAUX A1-A2 (un module)	

B1	Module 5 (B1.1)
	Module 6 (B1.2)
	Module 7 (B1.3)
B2	Module 8 (B2.1)
	Module 9 (B2.2)
	Module 10 (B2.3)
	Module 11 (B2.4)
C1	Module 12 (C1.1)
	Module 13 (C1.2)
	Module 14 (C1.3)

## 8. Horaires et modalités.

Notre proposition consiste en une offre que nous considérons assez flexible, afin de s'adapter à la fois à votre niveau et à vos disponibilités temporelles:

Cours intensifs:

4 heures par jour.

Du lundi au vendredi de 9h00 à 11h00 et de 11h30 à 13h30

Cours semi-intensifs:

Du lundi au vendredi de 17h00 à 19h00

Cours personnalisés:

2 heures par jour.

## 9. Calendrier académique annuel.

Notre calendrier académique comprend la période de cours, ainsi que les jours fériés ou non scolaires dans la province de Murcia et vous pouvez le consulter sur notre site [www.ele.academia-murcia.es](http://www.ele.academia-murcia.es)

## 10. Notre plateforme en ligne.

Nous disposons de notre propre plateforme, dont la priorité est que vous disposiez de tous les outils pédagogiques nécessaires pour maximiser vos résultats académiques, et si nécessaire, vous puissiez suivre vos cours en ligne comme si vous étiez dans notre centre (voir les conditions de fréquentation en ligne dans la section 11). La philosophie principale de notre plateforme est « en classe mais depuis chez soi ».

De plus, vous trouverez:

- Accès aux cours en ligne.

- Toutes les classes enregistrées.
- Matériel pédagogique supplémentaire.
- Activités et exercices.
- Bibliothèque, en constante évolution, pour réserver l'un des 200 titres actuellement disponibles.
- Consultation des absences.
- Accès à un rapport d'évaluation continue et téléchargement de l'Attestation de réussite de la formation.
- Calendrier académique du cours correspondant.
- Possibilité de contacter l'académie pour des questions et des suggestions, aussi bien par e-mail, téléphone que WhatsApp.
- Tous les étudiants recevront un court tutoriel sur l'utilisation de la plateforme en ligne.

### 11. Participation aux cours et certificat de réussite.

Votre apprentissage est notre engagement, il est donc important que vous connaissiez les règles établies concernant la présence aux cours:

Pour obtenir un certificat de réussite à la fin du cours, il est essentiel a) d'obtenir une **note de passage** dans les modules qui composent les cours et b) d'assister à au moins **80 pour cent** de tous les cours à temps. Alba al Español ne peut délivrer aucun certificat si ces deux conditions ne sont pas remplies

Pour un cours intensif (4 heures de cours par jour) **le temps de tolérance** pour entrer en classe est de 10 minutes dans le premier segment du cours (les deux premières heures de cours) et de 5 minutes dans le deuxième segment du cours (les deux heures suivantes). Alors que pour un cours semi-intensif (2 heures de cours par jour) le temps de tolérance pour entrer en classe est de 10 minutes.

Si vous êtes en Espagne avec un visa étudiant ou un permis de séjour, vous devez assister aux cours **en personne**. La modalité en ligne est réservée à ceux qui ne résident pas en Espagne, aux personnes qui ne sont pas encore entrées dans le pays pour des raisons de démarches légales ou à celles qui n'ont pas de visa ou de permis de séjour. Pour d'autres cas exceptionnels de personnes résidant en Espagne qui ne peuvent pas assister à un cours en présentiel pour une raison médicale ou juridique pleinement justifiée, l'assistance en ligne doit être évaluée et décidée par le responsable des études ou la direction du centre.

La seule façon de demander une excuse pour une absence ou de demander l'accès à un cours en ligne est au moyen d'un **document légal** (rendez-vous d'immigration pour poursuivre les procédures de visa ou de résidence) ou d'un **document médical**. Vous devez faire cette demande directement au Siège des Etudes ELE.

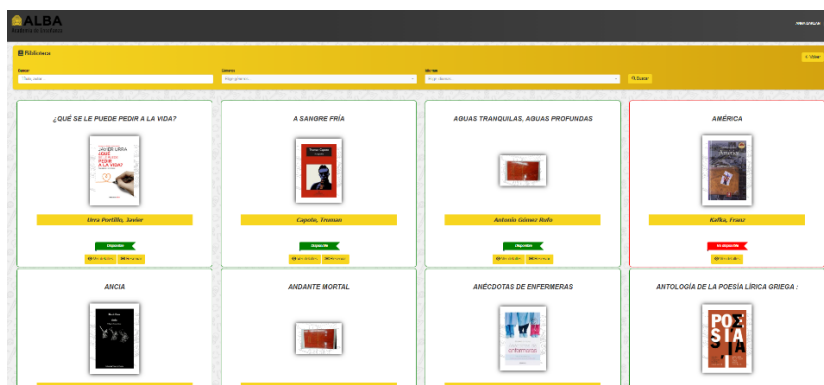
Le récépissé médical doit répondre aux exigences suivantes : a) être délivré par un médecin ou un hôpital en Espagne (dans aucun autre pays), b) être signé par le médecin et scellé par l'hôpital, c) indiquer le jour et l'heure de la visite chez le médecin, d) si des jours d'invalidité sont requis, ceux-ci doivent être indiqués par écrit sur le récépissé, e) le numéro de téléphone de contact du médecin ou/et de l'hôpital. De plus, il doit être livré dans un délai maximum d'une semaine après la visite (en personne ou avec photo à l'email [ele@academiaalba.es](mailto:ele@academiaalba.es)).

### III. SERVICES ACADÉMIQUES SUPPLÉMENTAIRES

#### 12. Bibliothèque.

En constante évolution, nous disposons actuellement de plus de 200 titres disponibles en prêt. Vous pouvez rechercher le livre souhaité, par titre, auteur ou catégorie, le réserver pour le récupérer lors de votre venue à l'académie dans un délai de 4 jours, et le mettre à disposition pendant une durée de 20 jours.

S'il vous manque une œuvre, vous pouvez nous le faire savoir et nous ferons de notre mieux pour l'acquérir..



#### 13. Wifi.

Afin d'éviter une utilisation inappropriée ou des interruptions dans le processus d'apprentissage, telles que la distraction des autres étudiants et de l'enseignant, et de favoriser l'interaction entre les étudiants et le personnel enseignant, nous déconseillons l'utilisation d'appareils mobiles, sauf lorsqu'ils sont utilisés à des fins éducatives ou pour des raisons pleinement justifiées.

Pour ces cas, nous disposons d'un réseau Wi-Fi puissant et vous pouvez demander le code d'accès au secrétariat (ou à l'accueil) de l'académie le premier jour de cours.

#### 14. Activités extrascolaires.

Chez Alba al Español, nous comprenons que l'apprentissage d'une langue va au-delà de la simple étude de la grammaire. Notre philosophie se concentre sur l'enrichissement de l'apprentissage des langues et sur la promotion d'une immersion culturelle complète à travers des expériences extrascolaires qui se déroulent généralement tout au long de l'année.

Nous croyons fermement que l'acquisition d'une langue va de pair avec la compréhension et l'appréciation de la culture qui l'entoure, à cette fin nous organisons des activités telles que des excursions, des échanges culturels et des événements liés à la langue afin que les étudiants puissent expérimenter la langue de manière authentique. En bref, notre objectif est de proposer une éducation complète qui combine langue et culture de manière enrichissante. Pour ce faire, voici quelques-unes des activités que nous proposons:

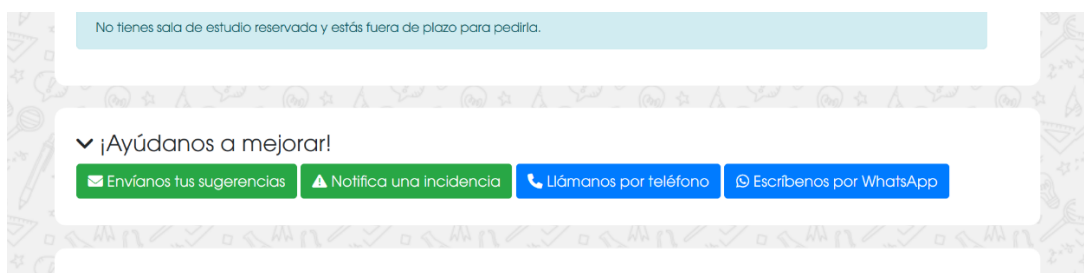
- Des tests de concours pour explorer la ville et améliorer l'espagnol.
- Profitez d'un petit-déjeuner typique avec des "churros".
- Découvrez notre gastronomie lors d'une journée de tapas. Comme la précédente, cette activité est gratuite, vous ne paierez que ce que vous consommez.
- Journée cinéma : regardez des films et des documentaires en espagnol sur nos écrans interactifs pour en apprendre davantage sur la culture hispanique.
- Célébration de la Journée mondiale de la littérature et opportunités d'échange linguistique.
- Nous explorerons les quartiers les plus importants de Murcia.
- Nous visiterons Monteagudo et son château.

Notre objectif est d'offrir aux étudiants une expérience complète pour s'immerger dans la culture et la langue espagnole tout en explorant la belle ville de Murcia.

Selon le cours contracté, le prix des billets pour les musées et monuments sera ou non inclus.

### **15. Aidez-nous à nous améliorer!**

Nous apprécions votre opinion et nous engageons à nous améliorer constamment. Tout au long du cours, nous vous proposerons des enquêtes périodiques que vous pourrez compléter sur notre plateforme en ligne. De plus, nous proposons un service de messagerie interne, qui vous permet de nous envoyer des suggestions par e-mail, WhatsApp ou appel téléphonique. Nous sommes là pour vous écouter et veiller à ce que vous viviez une expérience éducative satisfaisante. Vos commentaires sont importants pour nous..



## IV. INFORMATION D'INTÉRÊT

### 16. Haïter à Murcia

Vivre à Murcia en tant qu'étudiant d'espagnol pour étrangers offre une expérience unique :

- **Culture espagnole** : Murcia est une ville riche en histoire et culture espagnole. De son impressionnant patrimoine architectural à sa délicieuse cuisine, les étudiants peuvent s'immerger pleinement dans la vie espagnole.
- **Langue** : étant une ville espagnole authentique, les étudiants ont la possibilité de pratiquer et d'améliorer leur espagnol dans des situations quotidiennes et dans un environnement immersif.
- **Université** : Murcia possède des universités renommées, ce qui facilite l'accès à des cours de haute qualité.
- **Vie étudiante** : La ville est dynamique et accueillante pour les étudiants. Elle offre une vie nocturne animée, des événements culturels et de nombreux lieux de rencontre pour les jeunes.
- **Patrimoine** : la Cathédrale et le Casino Royal (déclarés monument historique et artistique national) sont des monuments emblématiques de Murcia.
- **Nature** : avec de nombreux attraits naturels, la région de Murcia possède des parcs régionaux, une réserve naturelle, des paysages protégés et des plages. Par conséquent, la randonnée, les pistes cyclables et l'écotourisme sont quelques-unes des options pour profiter des beautés naturelles de la province.

Vivre à Murcia en tant qu'étudiant d'espagnol pour étrangers signifie s'immerger dans une culture fascinante, apprendre la langue dans un environnement authentique et profiter d'une vie étudiante passionnante dans une ville au riche patrimoine historique et naturel.

« Agréable Murcia de lumière consolante,  
Un climat doux qui apaise les fatigués  
Des heures que l'existence nous dévore »

- Francisco Sánchez Bautista.

### 17. Lieux et activités incontournables de notre province

À Murcia, ville riche en histoire et en culture, il existe une série de lieux et d'activités incontournables que nous vous recommandons fortement de faire pendant votre séjour, qu'ils soient inclus ou non dans votre cours :

- **Parcours du centre historique:** visite de la cathédrale de Murcia, du palais épiscopal et de la place Cardenal Belluga.
- **Explorez le Real Casino de Murcia:** l'une des principales attractions touristiques du cœur de la ville.
- **Visitez le Musée des Beaux-Arts:** avec des salles allant de la Renaissance et du baroque au romantisme. Il abrite des œuvres de divers auteurs tels que Pedro Orrente, Joaquín Campos ou Julio Romero de Torres.
- **Marchez le long de la promenade:** comprend une visite au musée Salzillo et une promenade en bateau sur la rivière.
- **Excursion à Monteagudo et son château:** histoire du roi Lobo et de l'influence arabe à Murcia.
- **Visite de Fuensanta et promenade à travers les montagnes:** route vers le sanctuaire de la Vierge de Fuensanta et vues panoramiques sur Murcia.
- **Marché de Noël et traditions de Noël :** sur le Paseo Alfonso X.
- **Profitez de la gastronomie:** essayez les plats typiques locaux.
- **Assistez à un spectacle de flamenco:** vivez une expérience culturelle authentique en assistant à un spectacle de flamenco dans l'un des tablaos de la ville.
- **Fêtes et fêtes locales:** participez aux fêtes et festivals traditionnels comme la Semaine Sainte et une visite au Musée du Sang. Découvrez la tradition des processions murciennes.
- **Randonnée:** Murcia est un endroit fantastique pour la randonnée en raison de son magnifique environnement naturel, à condition que vous soyez bien préparé pour vos randonnées, que vous apportiez suffisamment d'eau et de nourriture et que vous teniez compte des prévisions météorologiques. La Senda Bonita est un exemple pour profiter de la nature de notre province.

Ces activités vous permettront de découvrir la riche histoire, la culture, la nature et la beauté de Murcia. La ville offre un large éventail d'expériences pour tous les goûts, de l'exploration des monuments historiques à la détente dans les bains thermaux et à la dégustation de délicieux plats locaux.

**18. Numéro de téléphone d'urgence et d'intérêt de Murcia.**

Si vous étudiez l'espagnol pour étrangers à Murcia, en plus de bénéficier de notre aide pour tout ce dont vous avez besoin, nous considérons qu'il est important que vous connaissiez quelques numéros de téléphone d'intérêt et d'urgence pour garantir votre sécurité et votre bien-être dans la ville.

Voici une liste de chiffres importants:

**Services nationaux d'urgence :**

Urgences générales : 112

Urgence policière : 091

Urgences de la Garde civile : 062

Aide aux victimes de violences de genre : 016

Protection civile : 915 373 100

**Services d'urgence locaux :**

Police locale : 092 et 968 12 88 77

Pompiers de Murcia: 968 76 24 00

Urgences sanitaires: 061

**Bureau des étrangers de Murcia: 968 98 96 00**

**Transport:**

RENFE. Bureau du service clientèle à Murcia: 912 320 320

Gare routière de Murcia: 968 29 22 11

Taxi Murcia : 696 99 32 34

Télétaxi Ville de Murcia: 968 29 77 00

**Autres:**

Tourisme Murcia: 968 358 600

Mairie : 968 35 86 00

Informations aux citoyens : 012 ou 968 3 20 00

Service Météorologique Territorial de Murcia: 968 83 44 04

**Problèmes à l'université :**

Si vous êtes un étudiant d'échange ou dans une université locale, assurez-vous d'avoir les numéros de contact de votre université ou collège pour les questions académiques ou d'urgence.

Université de Murcia: 868 88 3000 (Standard) / 868 88 8888 (Renseignements)

Université Polytechnique de Carthagène : 968 32 54 00

Université catholique de San Antonio : 968 27 88 00

N'oubliez pas que ces chiffres sont importants pour votre sécurité et votre bien-être pendant votre séjour à Murcia. Il est toujours bon de les avoir sous la main et de savoir les utiliser si nécessaire.

### 19. Important:

Si vous perdez vos **pièces d'identité**, votre passeport ou tout autre document important, vous devez en informer la Police Nationale.

Nous espérons que ces informations vous seront utiles et vous auront donné un aperçu complet de ce à quoi vous pouvez vous attendre en tant qu'étudiant d'espagnol pour étrangers à Murcia. Si vous avez des questions supplémentaires ou avez besoin de plus d'informations sur tout aspect de votre expérience à Murcia, n'hésitez pas à les demander.

Profitez de votre temps dans cette belle ville et de votre apprentissage de l'espagnol!