

**MANUAL DE BIENVENIDA DEL ALUMNO**

**I. INTRODUCCIÓN**

1. Quiénes somos.
2. Personal de atención al alumno.
3. Instalaciones.
4. Qué incluye tu matrícula en Alba al Español.

**II. CUESTIONES ACADÉMICAS**

5. El enfoque de nuestros cursos.
6. Nuestros profesores.
7. Nuestros cursos y niveles.
8. Horarios y modalidades.
9. Calendario académico anual.
10. Nuestra plataforma en línea
11. Asistencia al curso y certificado de aprovechamiento.

**III. SERVICIOS ACADÉMICOS ADICIONALES**

12. Biblioteca
13. Acceso Wifi
14. Actividades extraescolares
15. ¡Ayúdanos a mejorar!

**IV. INFORMACIÓN DE INTERÉS**

16. Vivir en Murcia
17. Lugares y actividades imprescindibles de nuestra provincia
18. Teléfono de interés y emergencias de Murcia.
19. Importante



## I. INTRODUCCIÓN

En primer lugar, queremos darte las gracias por escoger Alba al Español para aprender español, esperamos cumplir con tus expectativas y que la experiencia en el estudio de nuestra lengua, en el conocimiento de nuestra cultura y en la convivencia con nuestras gentes, sea enriquecedora e inolvidable, en el mejor de los sentidos.

Si bien es cierto, que todo el personal de nuestra academia estará encantado de ayudarte en lo que necesites, hemos preparado esta guía, con información que consideramos útil y de ayuda, tanto para estudiar en nuestra academia, como para desenvolverte y disfrutar de tu estancia en Murcia.

### 1. Quiénes somos.

Ubicados en el centro de Murcia, en Alba al Español somos un centro de enseñanza con una larga trayectoria y contamos con otras academias en Granada (Puerta Real al Español), Córdoba (Academia Cruz Conde) y Málaga (Alba al Español).

Nuestro profesorado, cuenta con una excelente cualificación, experiencia, resultados contrastados y algo que consideramos muy importante: empatía, buscando siempre que te encuentres en un ambiente cercano y familiar, con tal de enriquecer la experiencia y potenciar tus conocimientos.

Ponemos lo último en tecnología al servicio de la enseñanza y te brindaremos el acceso a nuestra propia plataforma, cuya filosofía principal es que cuentes con todas las herramientas educativas necesarias para maximizar tu rendimiento académico.

Alba al Español está certificada por AENOR con la norma ISO9001:2015 en reconocimiento a su sistema de gestión de calidad, en cuanto a procesos, desarrollo, implementación y eficacia, con el fin de cumplir las expectativas de los alumnos más exigentes.

## 2. Personal de atención al alumno.

Con el objetivo de guiarte de la mejor forma posible, nuestro equipo administrativo cuenta con el conocimiento y experiencia idóneos para solventar cualquier duda que te surja de la forma más detallada y transparente posible. ¡Cuenta con nosotros para lo que necesites!

El Departamento de Alumnos Extranjeros, específicamente creado para atender en español, inglés, francés y árabe, está para ayudarte.

Email: [ele@academiaalba.es](mailto:ele@academiaalba.es)

Teléfono de atención a alumnos extranjeros: +34 968 71 56 09 / 651 06 44 28

## 3. Instalaciones.

Estamos situados en el centro de Murcia y para nosotros es muy importante que el personal docente cuente con lo último en medios tecnológicos con tal de que puedan ofrecerte lo mejor de la enseñanza tradicional junto con las más avanzadas técnicas y herramientas digitales. Por ello, además de contar con clases luminosas y climatizadas, todas están bien equipadas con pantallas interactivas, donde el profesorado imparte sus clases tanto de forma individualizada como en grupos reducidos.

## 4. Qué incluye tu matrícula en Alba al Español.

- Las horas lectivas semanales contratadas en el curso.
- **Un libro de texto** y los materiales didácticos extra que sean necesarios.
- Evaluación continua.
- Certificado de aprovechamiento al finalizar el curso.
- Acceso a la plataforma con las clases grabadas, material didáctico adicional y ejercicios.
- **Biblioteca Alba al Español:** servicio gratuito de préstamo de libros.
- Excursiones y actividades extraescolares, incluida la cuota de ingreso a museos en los cursos de larga duración.
- En el resto de los cursos, dicha cuota deberá ser abonada aparte.
- En otras actividades como “el desayuno típico de churros” o “el día de tapas”, el consumo personal no está incluido.

## II. CUESTIONES ACADÉMICAS

### 5. El enfoque de nuestros cursos.

Durante las clases practicamos las cuatro habilidades de la lengua (expresión e interacción orales, comprensión oral, comprensión escrita, expresión e interacción escritas). Además del contenido gramatical, también enseñamos aspectos culturales e históricos de la cultura española para asegurar que los estudiantes tengan una mejor inmersión lingüística en el país. Pero las clases no son nuestra única apuesta, también organizamos actividades fuera del aula, donde los alumnos pueden practicar sus habilidades comunicativas en situaciones de la vida real.

Nuestra evaluación es continua, a través de diferentes actividades y pruebas. Además, el profesor seguirá personalmente el progreso de los alumnos y anotará todo oportunamente en la plataforma online.

### 6. Nuestros profesores.

Para que consigamos tus metas juntos y llevar a cabo la metodología del centro, es imprescindible que nuestros profesores cuenten además de con el compromiso, con la experiencia, empatía y vocación necesarias, es por ello que el equipo docente de Alba al Español, ha sido seleccionado teniendo en cuenta estas actitudes y aptitudes.

La labor del profesorado está dirigida y coordinada por Rebeca Ferreiro González, nuestra **coordinadora académica ELE**, mientras que la del estudiantado corre a cargo de Pedro Solano García nuestro **jefe de estudios ELE**. Para cualquier cuestión correspondiente con tu aprendizaje, su email de contacto es: [ele@academiaalba.es](mailto:ele@academiaalba.es)

### 7. Nuestros cursos y niveles.

Ofrecemos cursos de los niveles A1, A2, B1, B2 y C1, diseñados acorde con el Marco Común Europeo de Referencia (MCER) que permiten alcanzar una competencia específica requerida por diversas instituciones académicas y/o profesionales.

Para alcanzar estos niveles, dichos cursos se organizan en dos o más módulos, con objetivos particulares, recursos comunicativos, contenidos gramaticales y léxico detallado con el objetivo de que desarrolles tu dominio lingüístico, cultural y comunicativo en español.

Cada módulo, se compone de 40 horas lectivas.

Nuestros cursos en el MCER (CEFR)	
MCER	Niveles de estudio
A1	Módulo 1 (A1.1)
	Módulo 2 (A1.2)
A2	Módulo 3 (A2.1)
	Módulo 4 (A2.2)

FUNDAMENTOS A1-A2 (un módulo)	
B1	Módulo 5 (B1.1)
	Módulo 6 (B1.2)
	Módulo 7 (B1.3)
B2	Módulo 8 (B2.1)
	Módulo 9 (B2.2)
	Módulo 10 (B2.3)
	Módulo 11 (B2.4)
C1	Módulo 12 (C1.1)
	Módulo 13 (C1.2)
	Módulo 14 (C1.3)

## 8. Horarios y modalidades.

Nuestra propuesta consiste en oferta que consideramos bastante flexible, con tal de adaptarnos tanto a tu nivel como disponibilidad horaria:

Cursos intensivos:

4 horas por día.

De lunes a viernes de 9:00 a 11:00 horas y de 11:30 a 13:30 horas.

Cursos semi-intensivos:

De lunes a viernes de 17:00 a 19:00 horas.

Cursos personalizados:

2 horas al día.

## 9. Calendario académico anual.

Nuestro calendario académico recoge el periodo de los cursos, así como los días festivos o no lectivos de la provincia de Murcia y puedes consultarlo en nuestra página web [www.ele.academia-murcia.es](http://www.ele.academia-murcia.es)

## 10. Nuestra plataforma en línea.

Contamos con nuestra propia plataforma, cuya prioridad es que cuentes con todas las herramientas educativas necesarias para maximizar tu rendimiento académico, así como si es preciso, puedas seguir tus clases online como si estuvieses en nuestro centro (consulta las condiciones de la asistencia online en el apartado 11). En La filosofía principal de nuestra plataforma es “en clase pero desde casa”.

Además, encontrarás:

- Acceso a las clases de forma online.
- Todas las clases grabadas.
- Material didáctico adicional.
- Actividades y ejercicios.
- Biblioteca, en constante evolución, para reservar cualquiera de los 200 títulos que actualmente hay disponibles.
- Consulta de faltas de asistencia.
- Acceso a un informe de valoración continua y descarga de Certificado de Aprovechamiento del curso.
- Calendario académico del curso correspondiente.
- Posibilidad de contactar con la academia, para consultas y sugerencias, tanto por email, como por teléfono y WhatsApp.
- A todos los alumnos os llegará un pequeño tutorial de uso de la plataforma online.

#### 11. Asistencia al curso y certificado de aprovechamiento.

Tu aprendizaje es nuestro compromiso, por ello es importante que conozcas las normas establecidas sobre la asistencia a clases:

Para obtener un certificado de aprovechamiento al final del curso es indispensable a) obtener una **calificación aprobatoria** en los módulos que componen los cursos y b) **asistir puntualmente**, al menos, a un **80 por ciento** de todas las clases. Alba al Español no puede emitir ningún certificado si esas dos condiciones no se cumplen.

Para un curso intensivo (de 4 horas de clase por día) el **tiempo de tolerancia** para ingresar al aula es de 10 minutos en el primer segmento de la clase (primeras dos horas de clase) y de 5 minutos en el segundo segmento de la clase (las siguientes dos horas). Mientras que para un curso semi-intensivo (de 2 horas de clase por día) el tiempo de tolerancia para ingresar al aula es de 10 minutos.

Si estás en España con un visado de estudiante o permiso de residencia, debes asistir a clase **presencialmente**. La modalidad en línea está reservada para quienes no viven en España, a personas que aún no ingresan al país por motivos de trámites legales o a quienes no cuentan con visado o permiso de residencia. Para otros casos excepcionales de personas residentes en España que no puedan asistir a alguna clase presencial por un motivo médico o legal plenamente justificado, la asistencia en línea debe ser valorada y decidida por la Jefatura de Estudios o la Dirección del centro.

La única forma en que puedes pedir la justificación de una falta o de solicitar el ingreso a alguna clase en línea es mediante un **justificante legal** (cita en extranjería para continuar trámites de visado o residencia) o **uno médico**. Esta petición debes hacerla directamente a la Jefatura de Estudios ELE.

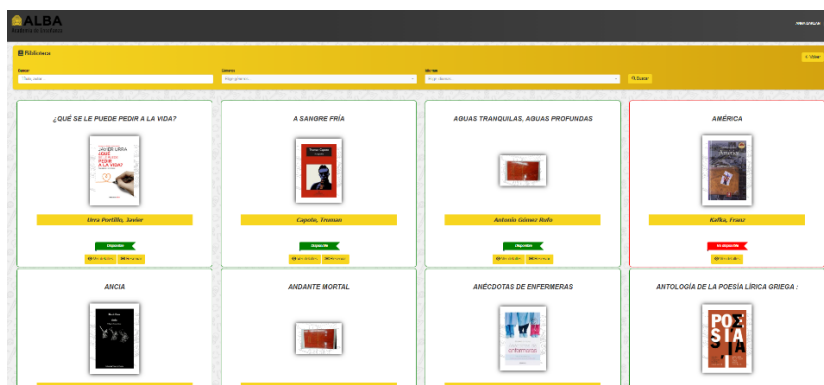
El justificante médico debe cumplir los siguientes requisitos: a) ser emitido por médico u hospital en España (en ningún otro país), b) estar firmado por el médico y sellado por el hospital, c) indicar día y hora de la visita al médico, d) en caso de requerir días de incapacidad, estos deben estar indicados por escrito en el justificante, e) teléfono de contacto del médico o/y hospital. Además, debe entregarse en el plazo máximo de una semana posterior a la visita (presencialmente o con fotografía al correo [ele@academiaalba.es](mailto:ele@academiaalba.es)).

### III. SERVICIOS ACADÉMICOS ADICIONALES

#### 12. Biblioteca

En constante evolución, actualmente contamos con más de 200 títulos disponibles a modo de préstamo. Podrás buscar el libro deseado, por título, autor o categoría, reservarlo para recogerlo cuando vengas a la academia antes de 4 días, y disponer del mismo durante un periodo de 20 días.

Si hay alguna obra que eches en falta, puedes comunicárnoslo y haremos lo posible por adquirirlo.



#### 13. Acceso Wifi

Con tal de evitar el uso inapropiado o interrupciones en el proceso de aprendizaje, tales como distracción tanto a otros alumnos como al profesor y en fomento de la interacción entre estudiantes y el personal docente, no recomendamos el uso de dispositivos móviles salvo cuando estos se usen con fines educativos o por razones plenamente justificadas.

Para estos casos, contamos con una potente red de wifi y puedes solicitar la clave de acceso en la secretaría (o recepción) de la academia, el primer día de clases.

#### 14. Actividades extraescolares

En Alba al Español, comprendemos que aprender un idioma va más allá de simplemente estudiar gramática. Nuestra filosofía se centra en enriquecer el aprendizaje lingüístico y promover una inmersión cultural completa a través de experiencias extraescolares que suelen llevarse a cabo a lo largo del año.

Creemos firmemente que la adquisición de un idioma va de la mano con la comprensión y aprecio de la cultura que lo rodea, para ello organizamos actividades como excursiones, intercambios culturales y eventos relacionados con el idioma para que los estudiantes puedan experimentar la lengua de manera auténtica. En resumen, nuestro objetivo es proporcionar una educación integral que combine el idioma y la cultura de manera enriquecedora. Para ello, estas son algunas de las actividades que ofrecemos:

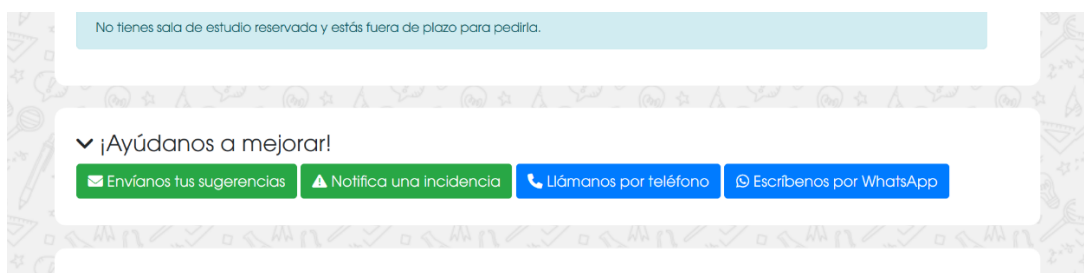
- Pruebas de competición para explorar la ciudad y mejorar el español.
- Disfruta de un desayuno típico con "churros".
- Experimenta nuestra gastronomía en un día de tapas. Al igual que la anterior, esta actividad es gratuita, solo pagarás por lo que consumas.
- Día de cine: ve películas y documentales en español en nuestras pantallas interactivas para conocer la cultura hispana.
- Celebración del Día Mundial de la Literatura y oportunidades de intercambio lingüístico.
- Exploraremos los barrios más importantes de Murcia.
- Visitaremos Monteagudo y su castillo.

Nuestro objetivo es brindar a los estudiantes una experiencia completa para sumergirse en la cultura y el idioma español mientras exploran la hermosa ciudad de Murcia.

Depende del curso contratado, el precio de las entradas a museos y monumentos estará o no incluido.

#### 15. ¡Ayúdanos a mejorar!

Valoramos tu opinión y estamos comprometidos en mejorar constantemente. A lo largo del curso, te proporcionaremos encuestas periódicas que podrás completar en nuestra **plataforma** en línea. Además, ofrecemos un servicio de mensajería en la misma, que te permite enviarnos sugerencias por correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica. Estamos aquí para escucharte y asegurarnos de que tengas una experiencia educativa satisfactoria. Tu retroalimentación es importante para nosotros.



## IV. INFORMACIÓN DE INTERÉS

### 16. Vivir en Murcia

Vivir en Murcia como estudiante de español para extranjeros ofrece una experiencia única:

- **Cultura Española:** Murcia es una ciudad rica en historia y cultura española. Desde su impresionante patrimonio arquitectónico hasta su deliciosa gastronomía, los estudiantes pueden sumergirse completamente en la vida española.
- **Idioma:** al ser una ciudad española auténtica, los estudiantes tienen la oportunidad de practicar y mejorar su español en situaciones cotidianas y en un ambiente inmersivo.
- **Universidad:** Murcia cuenta con universidades de renombre, lo que facilita el acceso a cursos de alta calidad.
- **Vida Estudiantil:** la ciudad es vibrante y acogedora para los estudiantes. Ofrece una vida nocturna animada, eventos culturales y numerosos lugares de encuentro para jóvenes.
- **Patrimonio:** la Catedral y el Real Casino (declarado *monumento histórico-artístico nacional*) son monumentos emblemáticos de Murcia.
- **Naturaleza:** con diversos atractivos naturales, la región de Murcia cuenta con parques regionales, una reserva natural, paisajes protegidos y playas. Por ello, el senderismo, rutas ciclistas y ecoturismo son algunas de las opciones para disfrutar de las bellezas naturales de la provincia.

Vivir en Murcia como estudiante de español para extranjeros significa sumergirse en una cultura fascinante, aprender el idioma en un entorno auténtico y disfrutar de una vida estudiantil emocionante en una ciudad con una rica herencia histórica y natural.

*“Grata Murcia de luz consoladora,  
Dulce clima que alivia las cansadas*

*Horas que la existencia nos devora”*

- Francisco Sánchez Bautista.

### 17. Lugares y actividades imprescindibles de nuestra provincia

En Murcia, una ciudad con una rica historia y cultura, hay una serie de lugares y actividades imprescindibles que recomendamos con énfasis que realices durante tu estancia, estén o no incluidas en tu curso:

- **Ruta por el casco histórico:** recorrido por la Catedral de Murcia, el palacio episcopal y la plaza Cardenal Belluga.
- **Explorar el Real Casino de Murcia:** uno de los principales atractivos turísticos del corazón de la ciudad.
- **Visitar el Museo de Bellas Artes:** con salas que van del Renacimiento y el Barroco al Romanticismo. Alberga obras de diversos autores como Pedro Orrente, Joaquín Campos o Julio Romero de Torres.
- **Paseo por el Malecón:** incluye la visita al museo Salzillo y un paseo en barca por el río.
- **Excursión a Monteagudo y su castillo:** historia del rey Lobo y la influencia árabe en Murcia.
- **Visita a la Fuensanta y paseo por la sierra:** ruta hasta el Santuario de la Virgen de la Fuensanta y vistas panorámicas de Murcia.
- **Mercado de Navidad y tradiciones navideñas:** en el paseo Alfonso X y el Belén de la Catedral.
- **Disfrutar de la gastronomía:** prueba platos típicos locales.
- **Asistir a un espectáculo de flamenco:** vive una auténtica experiencia cultural asistiendo a un espectáculo de flamenco en uno de los tablaos de la ciudad.
- **Fiestas y festivales locales:** participa en fiestas y festivales tradicionales como la Semana Santa y la visita al Museo de la Sangre. Conocer la tradición de las procesiones murcianas.
- **Senderismo:** Murcia es un lugar fantástico para practicar senderismo debido a su hermoso entorno natural, siempre y cuando vayas bien preparado para tus caminatas, lleves suficientes provisiones de agua y comida y tengas en cuenta las previsiones meteorológicas. La Senda Bonita es un ejemplo para disfrutar de la naturaleza de nuestra provincia.

Estas actividades te permitirán experimentar la rica historia, cultura, naturaleza y belleza de Murcia. La ciudad ofrece una amplia gama de experiencias para todos los

gustos, desde la exploración de monumentos históricos hasta la relajación en baños termales y la degustación de deliciosa comida local

### **18. Teléfono de interés y emergencias de Murcia.**

Si eres un estudiante de español para extranjeros en Murcia, además de contar con nuestra ayuda para lo que necesites, consideramos que es importante que conozcas algunos números de teléfono de interés y emergencias para garantizar tu seguridad y bienestar en la ciudad.

Aquí tienes una lista de números importantes:

#### **Servicios nacionales de emergencias:**

Emergencias generales: 112

Urgencias policía: 091

Urgencias Guardia Civil: 062

Ayuda a víctimas de violencia de género: 016

Protección civil: 915 373 100

#### **Servicios locales de emergencias:**

Policía local: 092 y 968 12 88 77

Bomberos de Murcia: 968 76 24 00

Emergencias sanitarias: 061

**Oficina de extranjería en Murcia: 968 98 96 00**

#### **Transporte:**

RENFE. Oficina de Atención al Cliente en Murcia: 912 320 320

Estación de Autobuses de Murcia: 968 29 22 11

Taxi Muria: 696 99 32 34

Teletaxi Ciudad de Murcia: 968 29 77 00

#### **Otros:**

Turismo de Murcia: 968 358 600

Ayuntamiento: 968 35 86 00

Información al ciudadano: 012 o 968 3 20 00

Meteorológico Territorial de Murcia: 968 83 44 04

#### **Problemas en la Universidad:**

Si eres estudiante de intercambio o en una universidad local, asegúrate de tener los números de contacto de tu universidad o facultad para cuestiones académicas o de emergencia.

Universidad de Murcia: 868 88 3000 (Centralita) / 868 88 8888 (Información)

Universidad Politécnica de Cartagena: 968 32 54 00

Universidad Católica de San Antonio: 968 27 88 00

Recuerda que estos números son importantes para tu seguridad y bienestar mientras te encuentres en Murcia. Siempre es bueno tenerlos a mano y saber cómo usarlos en caso de necesidad.

### 19. Importante:

Si pierdes tus **documentos de identidad**, pasaporte u otros documentos importantes, debes informar a la Policía Nacional.

Esperamos que esta información te sea útil y te haya brindado una visión completa de lo que puedes esperar como estudiante de español para extranjeros en Murcia. Si tienes alguna pregunta adicional o necesitas más información sobre cualquier aspecto de tu experiencia en Murcia, no dudes en preguntar.

¡Disfruta de tu tiempo en esta hermosa ciudad y de tu aprendizaje del español!